



Gracias por elegir nuestro producto. El contador de dinero **AD-900** es la solución perfecta para un rápido, contador de valor de billetes de denominaciones mixtas y multivivisa preciso y fiable. Recomendamos leer detenidamente toda la información estipulada en este manual para hacer el mejor uso de este producto.

TENGA EN CUENTA Si el equipo se modifica de alguna manera o se usa de una manera para la que no fue diseñado en el momento de la entrega, el proveedor del equipo no acepta ninguna responsabilidad por lesiones o daños al personal o al equipo. Si se cambian las condiciones de uso del equipo, se debe contactar con el proveedor o se invalidará la declaración de conformidad.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

advertencia

Mantenga la máquina alejada de la humedad y las altas temperaturas, ya que pueden impedir que funcione correctamente.

No deje caer objetos conductores dentro de la máquina para evitar cortocircuitos internos.

No utilice esta máquina en áreas donde pueda estar expuesta al agua u otros líquidos.

Desenchufe esta máquina de la pared antes de abrir la cubierta trasera para su mantenimiento. No limpie la máquina con solventes químicos. Utilice un paño húmedo para limpiarlo.

No desmonte esta máquina, ya que podría exponerle a voltajes peligrosos y descargas eléctricas si se vuelve a montar incorrectamente. Llévelo a personal calificado para su reparación o servicio si es necesario.

precaución

Cuando no utilice la máquina durante un período de tiempo prolongado, apáguela y desconecte el cable de alimentación de la máquina. No seguir estas instrucciones puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños a la máquina.

Asegúrese de que el cable esté desconectado antes de mover la máquina; de lo contrario, el cable de alimentación podría dañarse y provocar un incendio y una descarga eléctrica.

No tire del cable para desenchufar el cable de alimentación, sino agarre el enchufe para desenchufarlo. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas. No seguir estas instrucciones puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños a la máquina.

No utilice la máquina si el cable de alimentación está dañado o el enchufe está suelto. Esto puede resultar en un incendio, descarga eléctrica u otros peligros.

No doble excesivamente el cable de alimentación, ya que podría dañarse. Esto puede resultar en un incendio, descarga eléctrica u otros peligros.

No coloque objetos pesados sobre el cable. Esto puede resultar en un incendio, descarga eléctrica u otros peligros.

contenido

- 5 precauciones de seguridad
- 6 instrucciones antes de la descripción
- 7 general de funcionamiento del producto
- 10 funciones de detección de falsificaciones
- 11 Parámetros técnicos
- 12 operación
- Menú de servicio
- 20 mantenimiento y resolución de problemas

Precauciones de seguridad

POR FAVOR LEA ATENTAMENTE Y COMPRENDA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD.

Este producto no debe exponerse a:

- Superficie temblorosa o vibrante.
- Alta temperatura que incluye, entre otros, la luz solar intensa, el radiador o el calentador. No debe colocarse en una instalación empotrada a menos que esté debidamente ventilado.
- Alta humedad y polvo, ya que pueden dañar la máquina.
- Agua u otros líquidos. En caso de derrame de líquido en el interior de la máquina, deje de utilizarla, apáguela y desconecte el cable de alimentación inmediatamente. Póngase en contacto con el centro de servicio de ayuda.
- Disolventes químicos como aceite, gasolina, benceno y líquidos ácidos. En caso de que se derrame líquido en el interior de la máquina, deje de utilizarla, apáguela y desconecte el cable de alimentación inmediatamente. Póngase en contacto con el centro de servicio de ayuda.
- Cualquier tipo de objeto que haya caído en la máquina a través de las ranuras o aberturas de la carcasa. Objetos especialmente conductores como clips, alfileres, monedas, etc.

Utilice únicamente el tipo de cable proporcionado con esta máquina y asegúrese de que esté enchufado a un tomacorriente de pared con conexión a tierra o un enchufe de protección de tierra. Esta máquina solo debe funcionar con el tipo de fuente de alimentación indicado en los parámetros técnicos de esta guía del usuario. Si no está seguro del tipo de fuente de alimentación en su ubicación, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

Comuníquese con el centro de servicio para obtener ayuda o consulte a un personal de servicio calificado en las siguientes condiciones:

- Máquina caída o caja dañada.
- Líquido derramado en la máquina o expuesto a la lluvia o al agua. El cable de alimentación o el enchufe están dañados (o deshilachados).
- La máquina no funciona normalmente después de ajustar los controles cubiertos por la operación. Instrucciones. El ajuste inadecuado de otros controles puede resultar en daños y, a menudo, requerirá un trabajo extenso por parte de un técnico calificado para restaurar el producto. Cambio notable en el rendimiento.
-

Instrucciones antes de la operación

A. Contenidos del paquete:

Contador de dinero AD-900

Tarjeta de calibración (CIS)

Cable de alimentación

EMBALAJE

Después de desembalar la máquina, guarde la caja y el material de embalaje para uso futuro. Si no se envía la máquina en su caja original, el poliestireno y el material de embalaje anularán la garantía de la máquina.

C. instalación

Siga las siguientes instrucciones paso a paso:

1. Coloque la máquina sobre una superficie plana sólida antes de usarla.
2. Revise las consideraciones de seguridad para elegir cuidadosamente un espacio de trabajo apropiado. entorno para operar la máquina.
3. Conecte el cable de alimentación al puerto de alimentación de la máquina (parte trasera de la máquina).
4. Conecte el cable de alimentación a un enchufe de pared con conexión a tierra o un enchufe de protección de tierra.
5. Asegure el rango de funcionamiento de voltaje: CA 100 ~ 240 V / 50 ~ 60 HZ.
6. Encienda la máquina y verifique si funciona correctamente. En caso de cualquier mensaje de error, comuníquese con el centro de servicio para obtener ayuda.

NOTA: AL REEMPLAZAR LOS FUSIBLES, ASEGÚRESE DE UTILIZAR EL MISMO TIPO Y CLASIFICACIÓN (F3A ~ 250V). LOS FUSIBLES ESTÁN UBICADOS EN EL COMPARTIMENTO DEL ENCHUFE DE ENERGÍA.

RE. selección de notas

Para garantizar un funcionamiento sin problemas antes de comenzar, asegúrese de:

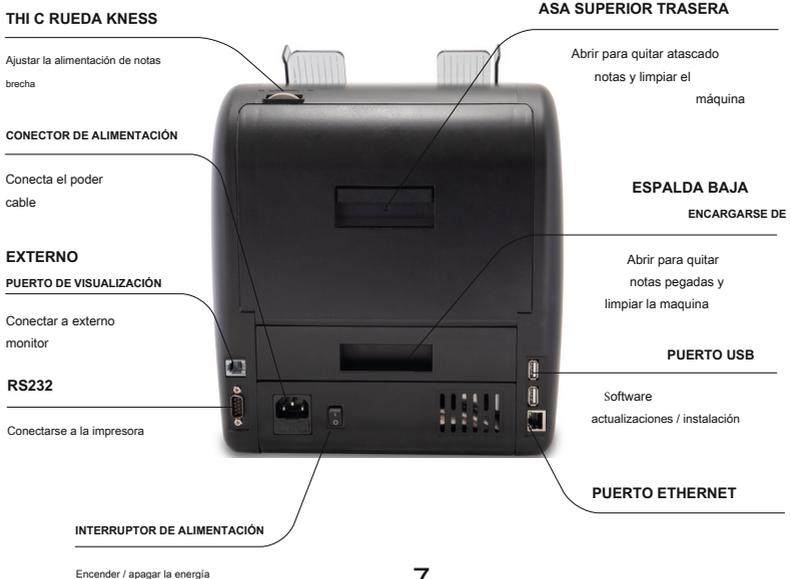
1. Ordene las notas en un escritorio uniforme.
2. Configure la posición de la guía de conteo (consulte la descripción general de las piezas) para que sea de 2 mm a 3 mm más larga que los billetes que se van a contar.
3. Coloque los billetes en la plataforma de la tolva de la máquina y comience a contar.
4. Los resultados se mostrarán en la pantalla. Presione Informe para obtener un resultado de recuento detallado.

Consideraciones cuidadosas

- Evite contar billetes mojados, excesivamente sucios, doblados o curvados.
- Airee cada fajo de billetes antes de contar en caso de que los billetes estén ligeramente adheridos entre sí.
- Compruebe si hay objetos extraños mezclados con las notas, como clips, bandas de goma, trozos de papel, etc.

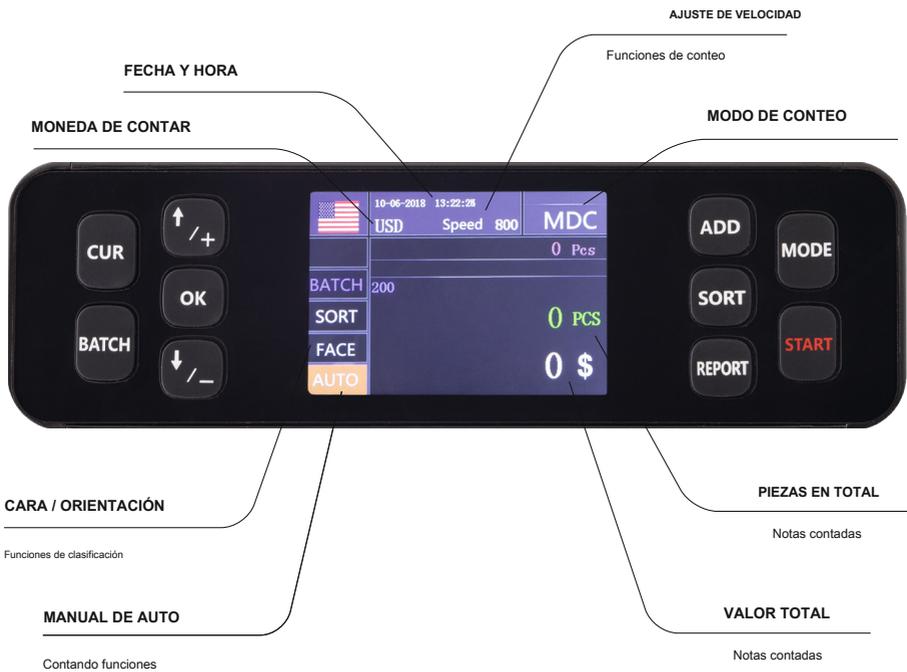
RESUMEN DEL PRODUCTO

A. PARTES PRINCIPALES



descripción general del producto

Pantalla principal



Resumen del producto

C. Teclas funcionales del panel frontal

MODO

Este botón se utiliza para cambiar entre el modo CNT (recuento), el modo SDC (recuento de denominación única) y el modo MDC (recuento de denominaciones mixtas)

COMIENZO

Este botón se usa para comenzar a contar cuando los billetes se colocan en el Hopper. También permite al usuario cambiar de conteo automático (predeterminado) a manual presionando el botón de Inicio el tiempo suficiente (más de 5 segundos) hasta que cambie a Manual y luego suelte el botón. Repita este ejercicio si necesita volver a Auto.

CUR

Este botón se usa para mostrar las monedas disponibles y le permite elegir la moneda de conteo requerida presionando las teclas de flecha (Arriba y Abajo). Presione Ok para confirme su selección. Auto reconocerá el primer billete de moneda y contará solo esta moneda. Mix puede contar las primeras 4 monedas (solo en el modo MDC)

LOTE

Este botón se utiliza para activar / desactivar el modo por lotes. Esta función se utiliza para crear pilas de un número igual de notas. Cuando BATCH está encendido, se muestran 200 piezas por defecto en la pantalla. Utilice las teclas de flecha (arriba y abajo) para ajustar el número de lote. Presione Iniciar para confirmar su selección e iniciar el conteo. Recibirás una notificación el

la pantalla cuando el lote está completo

AÑADIR

Este botón se utiliza para activar / desactivar la función Agregar. Le permite agregar una pila adicional de notas sin restablecer el recuento anterior. El recuento del valor total será el resultado de varios recuentos. Puede usar ADD junto con la función BATCH

ORDENAR

Este botón se utiliza para activar / desactivar la función de clasificación de rostros u orientación en la interfaz principal. La función Cara clasifica las notas con el mismo lado. La función Orientación ordena las notas en la misma dirección y lado. Todas las demás notas van automáticamente al bolsillo de rechazo.

REPORTE

Presione para verificar el informe de recuento: la pantalla del informe muestra la cantidad y el valor por Denominación y la cantidad total de billetes (PCS)

Presione dos veces para verificar los números de serie de las notas.

Presione tres veces para verificar el Informe de error.

Nota: Si el número de serie y / o el informe de error constan de varias pantallas, presione las teclas de "flechas" para desplazarse hacia arriba y hacia abajo.

Resumen del producto

Flecha arriba

Este botón se usa para ajustar los niveles de velocidad hacia arriba. Cuando BATCH está activado, presione este botón para aumentar el número de Lote

Okay

Presione para confirmar la selección. Utilice este botón para imprimir los resultados en la interfaz del informe

Flecha hacia abajo

Este botón se usa para ajustar los niveles de velocidad hacia abajo. Cuanto menor sea la velocidad, más precisas serán las funciones de detección. Cuando BATCH está activado, presione este botón para disminuir el número de Lote

FUNCIONES DE DETECCIÓN DE FALSIFICACIONES

- Luz infrarroja (IR): revela marcas invisibles en la tinta que reflejan o absorben la luz IR. Luz ultravioleta (UV): comprueba si hay marcas de seguridad que brillan bajo la luz ultravioleta. Tinta magnética (MG): detecta el óxido de hierro en la tinta utilizada con dinero real.
- Hilo metálico (MT): Identifica los hilos de seguridad entretreídos en billetes Doble dimensión
- (DD): Tamaño / largo y ancho del billete
- Double Bill (DB): sensibilidad de nota doble, dos notas pegadas (t hickness)
- Detección de imagen (ID): detecta la autenticidad del billete a través de los sensores CIS (lee la denominación de los billetes y los números de serie)

PARÁMETROS TÉCNICOS

dimensiones

(Ancho x Fondo x Alto): 11x10x13 "(28x26x32cm)

paquete

(Ancho x Fondo x Alto): 14x12x17 "(36x31x42cm)

Peso neto

Aprox. 16,5 libras / 7,5 kg

Peso bruto

Aprox. 21 libras / 9,5 kg

velocidad de conteo

800/1000 notas / min (MDC SDC y CNT MODE) 1200 notas / min (solo MODO CNT)

monitor

LCD (TFT) 3,5

Tamaño de las notas contables

Máximo 185x90 mm | Mínimo 110x60 mm | Espesor: 0,08 – 0,12 mm

Monedas disponibles

USD, EUR, CAD, GBP y MXN

Sistema de alimentación

Sistema de fricción de rodillos (carga frontal)

Capacidad de la tolva

Aproximadamente 500 notas

Capacidad del apilador

200 notas

Capacidad del apilador de rechazo

Aproximadamente 50 notas (ajustable de 25 a 100 notas)

Fuente de alimentación

CA 100 ~ 240 V ± 10% 50/60 Hz

El consumo de energía

Carné de identidad le 0,2 A (100 ~ 240 VCA) 120 W | Máximo 1.8A (100 ~ 240 VCA)

Temperature (en funcionamiento)

Ambiente 32 ° F - 104 ° F (0 C - 35 C)

Entorno de uso

~ 14 ° F-140 ° F (~ 10 ° C-60 ° C)

Humedad

20% ~ 90% (sin condensación)

Interfaz de impresora

RS-232C

interfaz USB

USB2.0 USB3.0

operación

A. Modos de operación

Presione el botón MODE secuencialmente para seleccionar el modo de operación deseado. Puede encontrar la selección en la parte superior derecha de la pantalla.

- 1. Modo CNT :** Este modo se utiliza para derivar la cantidad de billetes contados (PC). Funciona en todos los billetes, incluso para monedas que no están programadas en esta máquina.
nordeste. En este modo, la máquina funciona como un contador de billetes convencional (tenga en cuenta que todas las funciones de detección están desactivadas en este modo). También se utiliza en caso de que la condición de aptitud de las notas sea mala y no se reconozca (rechace) bien en el modo MDC. Puede seleccionar 3 velocidades de conteo diferentes 800, 1000 y 1200 notas / min. En este modo, puede activar las funciones ADD o BATCH o ADD + BATCH
- 2. Modo SDC:** Presione el botón MODE para seleccionar el modo SDC. Este modo se utiliza para contar billetes de una sola denominación. El sistema tomará la primera nota como referencia marca, y enviará los diferentes directamente al bolsillo de rechazo. El resultado será la cantidad total de dinero (valor total) y la cantidad de billetes (PC) contados para la misma denominación. Puede seleccionar 2 velocidades de conteo diferentes 800 y 1000 billetes / min. En este modo, puede activar ADD o BATCH o ADD + Funciones BATCH
- 3. Modo MDC:** Presione el botón MODE para seleccionar el modo MDC. Este modo se utiliza por valor recuento de notas de denominación mixta. Presione el botón REPORT para verificar los detalles del conteo. El resultado es la cantidad total de dinero (valor total), así como la cantidad de billetes (PC) contados. Puede seleccionar 2 velocidades de conteo diferentes 800 y 1000 billetes / min. En este modo, puede activar las funciones ADD o BATCH o ADD + BATCH

Operación de conteo

1. Proceda a encender la máquina.
2. La máquina comenzará con una breve rutina de autoprueba para confirmar el correcto funcionamiento de todo su módulo antes de iniciar el conteo. Si se informa algún error, consulte la sección MENSAJES DE ERROR para resolver el problema.
3. Seleccione la divisa requerida (para modelos multividiva) así como el modo de funcionamiento (CNT-SDC-MDC)
4. Configure el resto de opciones como VELOCIDAD, LOTE / AGREGAR y CLASIFICAR según sus propias necesidades.
5. Coloque los billetes de forma ordenada en la tolva y la máquina empezará a contarlos automáticamente.
6. NOTA: Si la máquina está configurada en MANUAL, debe presionar INICIO para comenzar la operación de conteo.

C. impresión

Conecte el cable de la impresora en la interfaz de impresión de la máquina (puerto serie RS-232C). Una vez conectado, encienda la máquina, asegúrese de que la velocidad en baudios esté configurada correctamente (verifique la configuración 1.4 sección) e inicie el conteo. Presione el botón Informe una vez. Presione el botón OK para imprimir el valor total y el resultado de la cantidad de billetes. Presione el botón Informe dos veces. Presione el botón OK para imprimir los números de serie de los billetes contados.

RE. Errores contables

En caso de que la máquina no tenga una operación de conteo precisa, proceda de la siguiente manera:

- Asegúrese de que las notas estén colocadas ordenadamente en la tolva.
- Compruebe los sensores de conteo en busca de polvo o cualquier otro tipo de fuente de mal funcionamiento.
- Verifique el mecanismo de ajuste del grosor del billete (espacio de alimentación) en caso de que deba reajustarse para mejorar el rendimiento de la máquina (utilice la rueda de grosor).
- Si los mensajes de error MG, UV o DD se informan con frecuencia, proceda a verificar la sensibilidad de las funciones y considere reducirlos en caso de que confirme que el valor de sensibilidad actual es demasiado alto. Recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con el equipo de soporte antes de ajustar los valores de sensibilidad predeterminados de fábrica.

MI. Procedimiento de ajuste de la rueda de espesor (espacio de alimentación)

Cuando los billetes se introducen incorrectamente en la máquina, ajuste el grosor de los billetes en la tolva girando la rueda de grosor de ajuste de billetes ubicada en la parte superior de la máquina.



Proceda con esta calibración cuando los billetes no se introduzcan correctamente en la máquina o cuando aparezcan varios mensajes de error con demasiada frecuencia, como billetes dobles, cadenas o errores de conteo.

Otras razones que pueden requerir reajustar la brecha de alimentación son:

- El recuento de billetes nuevos o en perfecto estado.
- El recuento de notas de condición física mala o mala
- Billetes de polímero y billetes de papel contados juntos

operación

El ajuste del espacio de alimentación correcto asegurará un conteo suave y una operación sin problemas. Se recomiendan intentos de prueba y error antes de hacer el ajuste final.

- Cuando la tolva esté demasiado apretada, aflojela moviendo la rueda para "+". Funciona para notas usadas (más gruesas), ajuste hacia "+" para aumentar el espacio
- Cuando la tolva esté demasiado floja, apriétela moviendo la rueda para "-". Funciona con notas nuevas (más delgadas) y notas de polímero para reducir el espacio
- Recomendamos mantenerlo en modo Neutral (valor predeterminado de fábrica 0; de lo contrario, un pequeño ajuste hacia "+" la dirección funciona mejor

F. Eliminar notas atascadas

Cuando las notas se atasquen en la máquina, abra la máquina desde la parte posterior y retire las notas. Una vez que se eliminan las notas atascadas, presione iniciar para reanudar el conteo



En caso de que las notas se atasquen dentro del mecanismo de transporte, siga las instrucciones a continuación:

1. Proceda a abrir el compartimento trasero empujando hacia abajo la palanca de bloqueo ubicada en la parte trasera al mismo tiempo que la tira hacia usted.
2. Si nota que puede alcanzar la nota fácilmente con los dedos, proceda a retirarla con cuidado. De lo contrario, si es difícil de alcanzar o está atascado con los rodillos de transporte, proceda a apagar la máquina antes de intentar quitar el billete.
3. No utilice ninguna herramienta o instrumento metálico para quitar el billete, ya que podría dañar otros componentes accidentalmente.
4. Asegúrese de eliminar cualquier residuo restante en caso de que la nota se rompa. Cierre el
5. compartimento correctamente después de terminar para extraer la nota.



menú de servicio

Para acceder a SET MENU, presione el botón OK hasta que se le solicite ingresar una contraseña. La contraseña predeterminada es ↓↓↓↓.

1. Configuraciones
2. Calibración CIS
3. Hora Fecha
4. Versión
5. Restablecimiento de fábrica

Puede utilizar las flechas para seleccionar un submenú. Presione el botón OK para confirmar su selección y presione el botón BATCH para regresar a la página anterior.

1. AJUSTES

Puede usar las flechas para desplazarse por el menú de subconfiguración y presionar ok para confirmar su selección. Presione Lote si desea volver a la página anterior. Presione Iniciar para volver a la pantalla principal y comenzar a contar.

Para cada una de las funciones secundarias, una vez ajustadas, presione el botón Iniciar para confirmar y guardar su selección. Presione Lote si desea volver a Configuración sin guardar.

Tenga en cuenta los cambios que realice en el sub- menú de configuración será guardado automático si sale por máquina). Por favor presionando OK (Sin embargo, se restablecerá a la configuración predeterminada una vez que restablezca el asegúrese de presione Iniciar para guardar antes de salir.

PRECAUCIÓN: No cambie las subconfiguraciones que tienen la siguiente marca [*] sin comunicarse con el equipo de soporte para obtener asesoramiento y orientación.

1.1. UV [*]

Permita que el usuario ajuste la sensibilidad de la función de detección de UV. UV-0 está APAGADO / UV-9 es el más alto / UV-3 predeterminado

1.2. MG1 [*]

Permita que el usuario ajuste la sensibilidad de la función de detección de MG. MG-0 está APAGADO / MG-9 es el más alto / MG-1 predeterminado

1.3. Capacidad del apilador

Permita que el usuario ajuste el valor usando las flechas hacia arriba y hacia abajo. La configuración predeterminada se establece en 200 notas. Capacidad máxima del apilador de 200 billetes.

1.4. Conjunto de velocidad en baudios de impresoras

Permita que el usuario coincida con la comunicación de la impresora térmica. La velocidad en baudios puede cambiar según la impresora que se conecte a la máquina. Establecemos el valor = 3 si la velocidad en baudios es 9600; de lo contrario, establecemos otros valores que coincidan con la velocidad en baudios de la impresora.

1.5. Ancho [*]

Permita que el usuario ajuste la sensibilidad de la función de detección de DD (Tamaño de ancho). DD-0 está APAGADO / DD-9 es el más alto / DD-4 predeterminado

1.6. Capacidad de rechazo

Permita que el usuario ajuste el valor usando las flechas hacia arriba y hacia abajo. La configuración predeterminada se establece en 50 notas. Capacidad máxima de 100 billetes en el bolsillo de rechazo.

1.7. Doble [*]

Permitir al usuario ajustar la sensibilidad de la función de detección de DB (Double Bill). DB-0 está APAGADO / DB-9 es el más alto / DB-5 predeterminado

1.8. Medio recuento de alarmas

Permita que el usuario cuente una nota rasgada como 1 pieza o 0 pieza. Establezca 0 como predeterminado, de lo contrario contará 1pc.

1.9. Iniciar el umbral del sensor [*]

Permita que el usuario ajuste la sensibilidad del sensor de inicio en el recuento automático cuando el color de las notas sea demasiado oscuro. los valores más altos aumentan la sensibilidad del sensor.

1.10. Sensibilidad IR [*]

Permita que el usuario ajuste la sensibilidad de la función de detección de infrarrojos. IR-0 está APAGADO / IR-9 es el más alto / IR-1 predeterminado

1.11. Tiempo de luz de fondo

Permita que el usuario configure el tiempo de retroiluminación de la pantalla cuando la máquina está inactiva.

1.12. Borrar umbral del sensor [*]

Permita que el usuario borre los datos del último recuento. Cuando las notas se eliminan de el apilador publica cada cuenta, la pantalla de la máquina se borrará a cero. Si la máquina no borra la última pantalla de conteo, comuníquese con el equipo de soporte para recibir consejos sobre cómo aumentar la sensibilidad o reemplazar el sensor.

1.13. Selección de conteo de alarmas

Esta función no es aplicable

1.14. Interruptor de número de serie SN

Permita que el usuario ajuste el SN usando las flechas hacia arriba y hacia abajo. SN se enciende cuando Value = 1 y se apaga cuando Value = 0

1.15. Sensibilidad de frenado [*]

Permitir al usuario ajustar la sensibilidad de los frenos, es decir, freno rápido o lento.

1.16. Configuración de beeper

Permita que el usuario ajuste el valor usando las flechas hacia arriba y hacia abajo. El beeper es se apaga cuando Valor = 1 y aumenta gradualmente hasta el valor = 4.

menú de servicio

2. Calibración CIS

Cuando sea necesario ajustar el sensor CIS (a menudo es necesario cuando la pantalla muestra IMAGEN o IRERROR repetidamente), siga las instrucciones de los pasos a continuación o comuníquese con nuestro equipo de soporte para obtener ayuda.



1. Abra la tapa trasera superior con la manija y

coloca el plástico blanco tira en la máquina.
Limpie los sensores antes de realizar esta tarea usando el cepillo proporcionado como parte del kit de mantenimiento

2. Seleccione el submenú de calibración CIS presionando el botón OK. Ingrese el

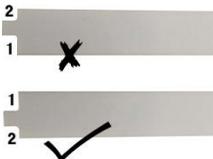
siguiente contraseña para iniciar el proceso: ↓ ↓ ↓ ↓.

3. Si el ajuste CIS se completa con éxito,

recibirá la siguiente notificación (¡OK!).
Por favor
Retire la tira de plástico blanca de la parte posterior y reinicie la máquina presionando el botón OFF / ON cambiar y empezar a contar.

4. Si falla el ajuste de CIS, recibe la siguiente notificación (¡FALLO!).
Por favor
reiniciar la máquina presionando el interruptor OFF / ON e intente nuevamente este proceso hasta que sea exitoso equilibrado.

pls put the CIS paper in the correct direction
(width : 1 > 2)



3. Hora Fecha

Ajuste la fecha y la hora con las flechas hacia arriba y hacia abajo. Presione OK para pasar por el diagrama de reloj. Una vez ajustado, presione la tecla Inicio para confirmar su selección y comenzar a contar.

4. Versión

Esta función ayuda a extraer la última versión de la máquina.

5. Restaurar la configuración de fábrica

Esta función permite al usuario restaurar la configuración de fábrica. Ingrese la siguiente contraseña para iniciar el proceso: ↓ ↓ ↓ ↓.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la máquina esté APAGADA antes de seguir esos pasos.

Mantenimiento y resolución de problemas

Seguir estas rutinas de limpieza periódica ayudará a mantener la máquina en las condiciones óptimas para garantizar un funcionamiento sin problemas, así como para prolongar la vida útil de la máquina.

RUTINA DIARIA: Realice los siguientes pasos a diario:

1. Apague la máquina cuando no esté en uso.
2. Con un paño limpio y seco o un cepillo eliminar el polvo depositado en la tolva y la zona del apilador.

RUTINA SEMANAL: Realice los siguientes pasos semanalmente:

1. Apague la máquina y desenchufe su cable de alimentación.
2. Abra la tapa trasera con cuidado.
3. Utilice una lata de aire y un cepillo para quitar con cuidado el polvo de las áreas de los pasajes de notas.
4. Inspeccione los sensores CIS para verificar si están manchados con tinta y use un paño ligeramente empapado en alcohol para limpiar la superficie del sensor CIS solo en el caso de que tenga residuos de tinta de los billetes. Consulte la sección Código de error de autocomprobación a continuación

1. Códigos de error de autocomprobación



A. ERROR DEL SENSOR DE LA TOLVA:

Se le notificará si algo cubre el sensor de la tolva (autocomprobación) o si el sensor de la tolva está dañado. En el caso de este último, comuníquese con el equipo de soporte para obtener asesoramiento.

B. ERROR DEL SENSOR DEL APILADOR:

Se le notificará si algo cubre el sensor del apilador (autocomprobación) o si el sensor del apilador está dañado. En el caso de este último, comuníquese con el equipo de soporte para obtener asesoramiento.

C. ERROR DE MOTOR DE CADENA:

Comuníquese con el equipo de soporte si la pantalla muestra Error del motor principal.

Mantenimiento y resolución de problemas

COMUNÍQUESE CON EL EQUIPO DE APOYO SI RECIBE ALGUNA DE LAS SIGUIENTES NOTIFICACIONES DE ERROR

Código de error	Problema del sensor
CE01	SENSOR UV
CE02	SENSOR DE VELOCIDAD
CE03	SENSOR DE CONTEO DERECHO
CE04	SENSOR DE CONTEO IZQUIERDO
CE05	SENSOR DE ARRANQUE (TOLVA)
CE06	SENSOR MG
CE07	TECLADO
CE08	SENSOR APILADOR
CE09	RECHAZAR SENSOR DE IR

Mantenimiento y resolución de problemas

2. Otra referencia de código de error

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que el dispositivo no esté cerca de campos magnéticos o dispositivos que transmitan ninguna señal, ya que esto puede interrumpir los sensores integrados.

código	ERROR MSG	posible causa	solución
E1	ERROR UV	<ul style="list-style-type: none">Nota sospechosa detectada.La imagen o la función UV integrada de los billetes puede debilitarse cuando un billete es antiguo, se usa mucho o si se lavó accidentalmente.	<ul style="list-style-type: none">Eliminar lo sospechoso Nota.Siga el procedimiento de limpieza si el error persiste.Considere reducir la sensibilidad a los rayos UV.
E2	DOBLE ERROR (DD)	<ul style="list-style-type: none">Dos o más notas pasadas juntas (parcialmente superpuestas).	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que no haya billetes pegados, doblados o pegados.
E3	CADENA ERROR		<ul style="list-style-type: none">Verifique la calidad de los billetes. Si no se encuentran problemas visibles obvios, cuente las notas nuevamente y verifique si el problema persiste.La tolva puede estar demasiado suelta. Ajuste el tornillo de la tolva en el sentido de las agujas del reloj. Compruebe la rueda de espesor <p>Procedimiento de ajuste.</p>
E4	MEDIO ERROR	<ul style="list-style-type: none">Se ha detectado una nota incompleta, rota o de medio tamaño.	<ul style="list-style-type: none">Verifique la calidad de los billetes. Si no se encuentran problemas visibles obvios, cuente las notas nuevamente y verifique si el problema persiste.
E10	IMAGEN ERROR	<ul style="list-style-type: none">Nota sospechosa por detección de imagen CIS.	<ul style="list-style-type: none">Las notas sospechosas van directamente al bolsillo de rechazo.Intente pasarlo de nuevo y si el error persiste, proceda con la calibración CIS
E11	ANCHURA ERROR (DB)	<ul style="list-style-type: none">Sospechoso no conforme se ha detectado el tamaño	<ul style="list-style-type: none">Verifique la calidad de la nota. Si no se encuentran problemas visibles obvios, cuente la nota nuevamente. Póngase en contacto con el equipo de soporte
E13	IMAGEN CARA ERROR	<ul style="list-style-type: none">Notas de diferente denominación detectado	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que los billetes estén apilados de manera ordenada y vuelva a contar los billetes

Mantenimiento y Solución de problemas

código	ERROR MSG	causa posible	solución
E14	DENO- MINACIÓN ERROR	<ul style="list-style-type: none"> Diferentes denominaciones notas de ción detectadas en modo SDC 	<ul style="list-style-type: none"> Las notas detectadas van directamente al bolsillo de rechazo
E15	IMAGEN SEÑAL ERROR	<ul style="list-style-type: none"> Sin señal de imagen 	<ul style="list-style-type: none"> Póngase en contacto con el equipo de soporte
E16	ERROR DE CARA	<ul style="list-style-type: none"> Diferente lado detectado desde el lado de la nota inicial 	<ul style="list-style-type: none"> Las notas detectadas van directamente al bolsillo de rechazo
E17	ORIENTAR ERROR	<ul style="list-style-type: none"> Diferente lado o dirección detectada desde el lado y la dirección de la nota inicial 	<ul style="list-style-type: none"> Las notas detectadas van directamente al bolsillo de rechazo
E20	ERROR MT	<ul style="list-style-type: none"> Incorporado en el centro MG 	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la sensibilidad de MG o reemplace el MG central
E21	ERROR MG	<ul style="list-style-type: none"> Nota sospechosa detectada (MG lateral) 	<ul style="list-style-type: none"> Quita lo sospechoso Nota. Sigue la limpieza procedimiento si el error persiste. Considere reducir el Sensibilidad a MG.
E30	ERROR IR	<ul style="list-style-type: none"> Nota sospechosa detectada La imagen o la función IR integrada de los billetes puede debilitarse cuando un billete es antiguo, se usa mucho o si se lavó accidentalmente. 	<ul style="list-style-type: none"> Eliminar a los sospechosos Nota Si encuentra demasiados errores de IR, continúe con la calibración CIS. Si el error persiste, comuníquese con el equipo de soporte.

SOPORTE TÉCNICO: Presione el botón **INFORME** y **CLASIFICAR** para extraer los **DATOS DEL SENSOR**. Póngase en contacto con el equipo de soporte.